

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果票

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%			今後も教室内の構造化を行いながら、より活動しやすい教室づくりを行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	58%	33%	8%	コロナ禍のため難しいところもありますが、これからそんな機会があるといいなと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	42%	42%	コロナ禍のため難しいところもありますが、これからそんな機会があるといいなと思います。	現在、保護者向けの茶話会を検討しております。準備が整い次第ご案内致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		苦情等の場面に会ったことがないので分かりません。	問い合わせがあった際は、真摯に対応致します。必要に応じて市の担当部署に報告し、対応してまいりますので、ご不明な点等ありましたら、いつでもご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%			
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%		緊急時の対応については契約時にお聞きしましたが、マニュアル等は分かりません。	今後周知方法を検討し、実施してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	17%			お便り等を通じて発信してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		いつもご配慮頂きありがとうございます。個別に対応して下さったりと親としては本当にうれしいです。いろいろな友達と触れ合うことで子供にも優しい心が育っているように感じます。これからも宜しくお願い致します。	今後とも満足いただけるように努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%		帰宅が遅いので、どうしても帰ってから本人がやりたい事をするのに焦ってしまうことに困っている。17時半までに帰宅できれば良いのですが…	ご意見ありがとうございます。送迎に関してはルートで送迎しております。ご不便おかけします。予定時刻より遅れる際は事前にご一報差し上げます。