

令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果票

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%		職員の顔と名前が一致しない。 異動や退職でバタついてる印象。	今後お便りや、掲示物の方で周知致します。ご心配をおかけしました。 今後も変わらぬサービスを提供してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62%	38%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			利用時間や他事業所との連携も本人を一番考えてくれていてありがとうございます。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	46%	31%	学校で交流があるので必要性は感じていません。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%		先生によって出来ていたり、いなかったり。とにかく最近ではバタついてる印象で、こちらはまだ伝えきれてないです。	ご心配おかけして申し訳ありません。より専門性の高いスタッフの配置をし、お子さんの特性を理解し、保護者の皆さんと共通理解を図っていけるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	15%	46%		現在、保護者向けの茶話会を検討しております。準備が整い次第ご案内致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%		特に苦情がないので分かりません。	問い合わせがあった際は、真摯に対応致します。必要に応じて市の担当部署に報告し、対応してまいりますので、ご不明な点等ありましたら、いつでもご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%		定期的にお便りをいただきますが、もっと見れるとうれしいです。(先生のご負担が増えてしまいますが...)	スタッフへの温かい気遣いのお言葉ありがとうございます。今後はSNSなどを活用し、より個別にお子さんの活動内容をお伝えできるよう体制を整えてまいります。また、それにより、よりスムーズな連絡体制も期待できます。
	14 個人情報に十分注意しているか	92%	8%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	38%		未記入1名	今後周知方法を検討し、実施していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%			引き続きお便り等を通じて発信していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%			
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			楽しみながら通っています。	スタッフ一同大変嬉しく思います。皆様にご満足いただけるよう精一杯努めていきます