

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表 結果票

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対応策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%		職員の名前が分からない 一覧を用意してほしい 関わりの少ない先生が多く、分からない いつもの先生は本人を理解してくれている	今後お便りや、掲示物の方で周知致します。 スタッフとお子さんが活動を一緒に楽しむ関りを増やしていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	60%			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%			連絡帳や申し送りなどで、日々の支援内容を丁寧に説明し、相互理解に努めます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%		長期休みは色々と考えてはいますが、できる限界はあるので仕方ないと思う 長期休暇では色々な場所に出掛けるなど様々な体験をさせてもらっている 家族と出掛けるのとはまた違う良い経験になっている	個別活動や集団レクを取り入れるなどしております、今後も活動を増やしていきます。 長期休みも引き続き様々な活動を提案していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	80%		分からない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		連絡帳に記入しても返答がなかったり、一方通行のやりとりの連絡帳に寂しさを感じる	連絡帳の記入についてスタッフ間で話し合い、記入漏れのないよう周知します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			先生によって差がある	各スタッフがスキルアップに努め、適切に助言・支援できるよう努めます。 スタッフ間で相談内容を周知し、チームでの支援を行っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	40%		現在は実施していないが、今後ニーズがあれば検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	20%		未回答10% 「元気でしー」だけでは分かりにくいです	今まで以上に具体的な報告が出来るよう申し送りの質を高めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%			今後周知方法を検討し、実施していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	60%		分からない	引き続きお便り等を通じて発信していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		課題をクリアした先にご褒美があるなど、本人のやる気を引き出してくれる工夫がされている 他事業所へ行くよりも楽しみにしている	今後とも満足いただけるように努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%		いつの柔軟に対応してくださりたいです	今後とも満足いただけるように努力していきます。